

Утверждено
приказом генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитной компании «Онзаем»
от 09.10.2019 № 25/19-ПП
(действует с 14.10.2019)

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Данный документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Онзаем» (далее именуемой — кредитор, Общество) в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных правовых актов, в том числе Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон), и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.

1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций), о членстве в саморегулируемой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Онзаем» (ООО МКК «Онзаем»; ОГРН 5087746700069; ИНН 7743720996; адрес: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512; тел.: 8-495-995-10-66; адреса сайтов в сети «Интернет»: http://www.iq-capital.ru , http://www.onzaem.ru регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000783 от 17.11.2011, член саморегулируемой организации «МиР»)
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Для получения Микрозайма Заемщик должен соответствовать следующим требованиям: 1) возраст – не менее 18 лет; 2) гражданство – Российская Федерация; 3) обладать способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (иметь полную гражданскую дееспособность), не быть недееспособным и ограниченно дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации; 4) не должен являться иностранным публичным должностным лицом и (или) супругом (супругой), близким

		<p>родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком (внучкой)), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица;</p> <p>5) действовать от своего имени и в своих интересах, не получать Микрозаем как представитель третьего лица и действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя и (или) бенефициара).</p> <p>В случае несоответствия указанным требованиям Заемщик обязан отказаться от регистрации в Обществе, подачи Заявки на получение Микрозайма и получения Микрозайма. Данное решение Заемщика исключает возможность выдачи ему Обществом Микрозайма.</p> <p>Продолжение Заемщиком после ознакомления с Общими условиями договора потребительского микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов действий по регистрации в Обществе, подаче Заявки на получение Микрозайма, получению Микрозайма и выполнению иных действий, направленных на заключение с Обществом Договора микрозайма, а также Акцепт Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма подтверждает факт соответствия Заемщика указанным требованиям.</p>
3	<p>Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</p>	<p>Заявка (заявление) Заемщика рассматривается Обществом не более 2 (двух) суток.</p> <p>В целях принятия обоснованного решения о предоставлении Микрозайма и проверки достоверности сообщенных Заемщиком в ходе регистрации и подачи Заявки (заявления о предоставлении займа) сведений Общество вправе по телефону, электронной почте и иным способом запрашивать у него информацию, а также оригиналы и копии (электронные (отсканированные) и на бумажном носителе) документов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность (военного билета, удостоверения личности офицера и других), заграничного паспорта, водительского удостоверения, пенсионного удостоверения, студенческого билета, свидетельства о присвоении

		<p>индивидуального номера налогоплательщика, страхового свидетельства пенсионного страхования, свидетельства обязательного медицинского страхования, социальной карты москвича или аналогичный документ для жителей иных регионов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - справки о доходах Заемщика по форме 2-НДФЛ и (или) иного документа, подтверждающего его место работы и получаемый доход; - Заявки на получение Микрозайма, заполненной Заемщиком от руки либо ее нотариально заверенной копии; - в случае предоставления целевого Микрозайма – документы, подтверждающие целевое использование Микрозайма (договор об оказании образовательных услуг и др.). <p>Также Общество вправе предложить Заемщику лично явиться в офис Общества с указанными либо иными документами, заполнить Заявку и иные документы для получения Микрозайма в офисе Общества собственноручно, а также выполнить иные действия с целью проверки личности Заемщика и достоверности сообщенных им сведений.</p> <p>В случае отказа Заемщика от предоставления оригиналов и (или) копий документов и выполнения действий, указанных в настоящем пункте, Общество отказывает Заемщику в принятии на обслуживание и предоставлении Микрозайма.</p>
4, 5	<p>Виды потребительского кредита (займа). Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата</p>	<p>Общество предоставляет следующие виды микрозаймов:</p> <p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Микрозаймы на суммы в размере от 3500 (трех тысяч пятисот) до 30000 (тридцати тысяч) рублей на срок от 5 (пяти) до 30 (тридцати) календарных дней. При этом сумма Микрозайма должна быть кратна 500 (пятистам) рублям. <p>Размер микрозайма, а также размер процентов за пользование микрозаймом устанавливаются в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия).</p>

		<p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u> в настоящее время выдача займов под указанным брендом не производится. Обслуживание ранее выданных займов осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями заключенных договоров.</p>
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Потребительский заем предоставляется в валюте Российской Федерации (рублях)
7	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u> Потребительский заем предоставляется посредством перевода денежных средств Заемщику на его банковский счет или банковскую карту.</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u> в настоящее время выдача займов под указанным брендом не производится. Обслуживание ранее выданных займов осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями заключенных договоров.</p>
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона	<p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u> 365,000% годовых от суммы займа. Общество вправе по своему усмотрению уменьшить процентную ставку по Микрозайму, в том числе до 0,000% (нуля целых и нуля тысячных процентов годовых), при проведении рекламных акций (кампаний) и в иных случаях. Уменьшение ставки возможно как на весь срок возврата Микрозайма, так и на определенный период в рамках данного срока (льготный период возврата Микрозайма), определяемый по усмотрению Общества. В случае невозврата Заемщиком общей суммы Микрозайма в указанный льготный период значение процентной ставки устанавливается в размере, изначально определенном в Индивидуальных условиях.</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u> в настоящее время выдача займов под указанным брендом не производится. Обслуживание ранее выданных займов осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями заключенных договоров.</p>

8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму каждого конкретного полученного Заемщиком Микрозайма со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и до дня фактического возврата Микрозайма включительно
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)	<p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u></p> <p>- Срок возврата Микрозайма может быть продлен Обществом при условии оплаты Заемщиком процентов за пользование Микрозаймом в период продления.</p> <p>Размер процентов за пользование Микрозаймом в период продления и новый срок возврата Микрозайма определяются в дополнительных Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма, направляемой Обществом Заемщику.</p> <p>- в случае безакцептного списания денежных средств с банковской карты Заемщика в случаях и порядке, предусмотренных Общими условиями договора потребительского микрозайма (для микрозаймов, выдаваемых под брендом «Onzaem»), осуществляется автоматическое продление срока возврата Микрозайма на следующих условиях.</p> <p>В случае если денежных средств на счете Заемщика недостаточно для погашения задолженности перед Обществом в полном объеме и при этом на счете Заемщика имеются денежные средства в сумме, достаточной для погашения 30% суммы Микрозайма, срок возврата Микрозайма автоматически продлевается на 30 календарных дней. Со счета Заемщика при этом списываются проценты за пользование Микрозаймом в период продления, равный 30 календарным дням. Сумма задолженности Заемщика при этом не уменьшается.</p> <p>В случае если на счете Заемщика имеются денежные средства в сумме, не достаточной для погашения 30% суммы Микрозайма, но достаточной для погашения 20% суммы Микрозайма, срок возврата Микрозайма не продлевается. Со счета Заемщика списывается сумма, равная 20% суммы Микрозайма. Сумма задолженности при этом уменьшается на соответствующую сумму.</p>

		<p>Порядок, предусмотренный настоящим пунктом, Общество вправе применять до полного погашения задолженности Заемщика в соответствии с требованиями действующего законодательства.</p> <p>Уведомление об автоматическом продлении срока возврата Микрозайма размещается в личном кабинете Заемщика на Сайте Общества и (или) направляется Заемщику иным способом.</p> <p>При отказе Заемщика от автоматического продления срока возврата Микрозайма и (или) безакцептного списания денежных средств он сообщает об этом Обществу посредством проставления отметки в соответствующей графе в личном кабинете на Сайте Общества.</p> <p>- При нарушении Заемщиком срока возврата Микрозайма проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями и Общими условиями договора потребительского микрозайма, в соответствии с п. 1 ст. 809 Гражданского кодекса Российской Федерации подлежат начислению на сумму просроченного основного долга до фактической даты возврата Заемщиком суммы основного долга.</p> <p>Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление Заемщику процентов в период просрочки по своему смотрению или в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных правовых актов Российской Федерации.</p> <p>В случае нарушения Заемщиком срока возврата Микрозайма Общество вправе также потребовать от Заемщика уплаты пени в размере 20% годовых от суммы просроченного непогашенного основного долга, если согласно Индивидуальным условиям Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Микрозайма начисляются, либо в размере 0,1% в день от суммы просроченного непогашенного основного долга, если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Микрозайма не начисляются.</p> <p>Уплата пеней и штрафа не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.</p>
--	--	--

		<p>- Общество вправе предложить Заемщику заключить другие договоры, в том с другими юридическими лицами. При этом заключение таких договоров осуществляется исключительно по воле Заемщика и не является необходимым условием заключения с Обществом Договора микрозайма.</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u> В случае невозврата или несвоевременного возврата займа и/или процентов в определенный Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма срок Заемщик уплачивает неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. Проценты на сумму микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.</p> <p>В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своей обязанности по целевому использованию займа Общество имеет право потребовать от заемщика досрочного возврата займа. В случае предъявления такого требования заемщик обязан вернуть сумму займа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Общества.</p>
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского кредита (займа)	<p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u> 365,000% годовых от суммы Микрозайма.</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u> в настоящее время выдача займов под указанным брендом не производится. Обслуживание ранее выданных займов осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями заключенных договоров.</p>
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)	Периодичность данных платежей определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в зависимости от срока выдачи и вида займа.
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	<p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u> Сумма Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом возвращаются Заемщиком Обществу одним из следующих способов по выбору Заемщика:</p>

		<p>1) перечисление денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на Сайте Общества по адресу: www.onzaem.ru.</p> <p>2) оплата с использованием банковской карты Заемщика через Сайт Общества по адресу www.onzaem.ru. Данный способ исполнения обязательств является для Заемщика бесплатным.</p> <p>3) оплата с использованием терминалов АО «КИВИ Банк». Данный способ возврата суммы Микрозайма является для Заемщика бесплатным.</p> <p>4) путем безакцептного списания денежных средств с банковской карты Заемщика в соответствии с п. 3.18. Общих условий договора потребительского микрозайма (для микрозаймов, выдаваемых под брендом «Onzaem»), если Заемщик не откажется от безакцептного списания денежных средств в порядке, предусмотренном п. 3.19. Общих условий договора потребительского микрозайма. Данный способ исполнения обязательств является для Заемщика бесплатным.</p> <p>В случае применения безакцептного списания денежных средств при недостаточности денежных средств на счете Заемщика для погашения задолженности перед Обществом в полном объеме, срок возврата задолженности продляется Обществом в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.13. Общих условий договора потребительского микрозайма.</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Внесение наличных в операционной кассе ООО «Синергия Капитал. РЦ» по адресам: г. Москва, Ленинградский проспект, дом № 80, корпус Г, а также г. Москва, Измайловский Вал, д. 2, корп. 1, между 2 и 3 этажами.- Терминалы РНКО "РИБ", расположенные по адресам: г. Москва, Ленинградский проспект, дом № 80, корпус Г.; г. Москва, Измайловский вал, дом 2, 5 этаж.- В любом удобном банке путем перечисления денежных средств на банковские реквизиты. <p>Бесплатные способы оплаты:</p>
--	--	---

		<p>- Оплата наличными в операционной кассе ООО «Синергия Капитал. РЦ» по адресам: г. Москва, Ленинградский проспект, дом № 80, корпус Г, а также г. Москва, Измайловский Вал, д. 2, корп. 1, между 2 и 3 этажами.</p> <p>- Оплата через подразделения ПАО «БИНБАНК».</p>
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	<p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u></p> <p>- Заемщик рассматривает полученные от Общества Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма в течение не более 5 (пяти) рабочих дней. По результатам рассмотрения он принимает решение об Акцепте Индивидуальных условий либо об отказе от Акцепта.</p> <p>Непоступление от Заемщика сведений о результатах рассмотрения Индивидуальных условий в течение указанного срока признается отказом Заемщика от Акцепта Индивидуальных условий.</p> <p>- До предоставления суммы Микрозайма Заемщик может отказаться от получения суммы Микрозайма путем уведомления об этом Общества по телефону: 8-800-550-09-08.</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u></p> <p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество до истечения установленного Индивидуальными условиями срока предоставления микрозайма.</p>
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Не предусмотрены.
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u></p> <p>При нарушении Заемщиком срока возврата Микрозайма проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями и Общими условиями договора потребительского микрозайма, в соответствии с п. 1 ст. 809 Гражданского кодекса Российской Федерации подлежат начислению на сумму просроченного основного долга до фактической даты возврата Заемщиком суммы основного долга.</p> <p>Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление Заемщику процентов в период просрочки по своему</p>

		<p>смотрению или в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных правовых актов Российской Федерации.</p> <p>В случае нарушения Заемщиком срока возврата Микрозайма Общество вправе также потребовать от Заемщика уплаты пени в размере 20% годовых от суммы просроченного непогашенного основного долга, если согласно Индивидуальным условиям Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Микрозайма начисляются, либо в размере 0,1% в день от суммы просроченного непогашенного основного долга, если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма в период просрочки проценты на сумму Микрозайма не начисляются.</p> <p>Уплата пеней и штрафа не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u></p> <p>В случае невозврата или несвоевременного возврата займа и/или процентов в определенный Индивидуальными условиями, включающими график платежей, срок заемщик уплачивает неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. Проценты на сумму микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.</p> <p>В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своей обязанности по целевому использованию займа Общество имеет право потребовать от заемщика досрочного возврата займа. В случае предъявления такого требования Заемщик обязан вернуть сумму займа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Общества.</p>
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Указанные обязанности не предусмотрены.

17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	<p>Потребительские займы выдаются только в валюте Российской Федерации (рублях), переменные ставки не применяются.</p> <p>Заемщиков, получающих доходы в иностранной валюте (не в рублях Российской Федерации), перед обращением в Общество за получением Микрозайма просим учитывать и оценивать информацию о повышенных рисках Заемщика, связанных с исполнением условий Договора потребительского микрозайма.</p> <p>Все выплаты по Договору потребительского микрозайма могут производиться только в валюте Российской Федерации (рублях).</p>
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Потребительские займы выдаются только в валюте Российской Федерации (рублях).
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	<p>Заемщик дает свое согласие на полную или частичную (в соответствии с п. 2 ст. 384 Гражданского кодекса Российской Федерации) уступку прав Общества по настоящему Договору третьим лицам (далее – Новый кредитор). Настоящее согласие Заемщика рассматривается, в том числе, в качестве соответствующего согласия по смыслу пункта 4 статьи 382 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем Общество и Новый кредитор освобождаются от возмещения расходов Заемщика, вызванных переходом права по Договору.</p> <p>Заемщик вправе запретить уступку прав Общества по настоящему Договору посредством направления Обществу соответствующего письменного заявления в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня получения суммы Микрозайма. Заявление о запрете на уступку прав Общества по Договору микрозайма, поступившее в Общество после указанного срока, не влечет правовых последствий.</p> <p>В случае уступки Обществом прав по Договору Общество уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке посредством СМС-</p>

		<p>сообщения, сообщения по электронной почте Заемщика и (или) иным способом по усмотрению Общества.</p> <p>В случае последующей уступки Новым кредитором прав по Договору микрозайма в пользу Общества (обратная уступка), уведомление о состоявшейся уступке направляется Обществом Заемщику в порядке, предусмотренном предыдущим пунктом.</p> <p>В случае уступки Обществом прав по Договору микрозайма Новому кредитору, надлежащим исполнением обязательств Заемщика по Договору микрозайма считается перечисление денежных средств в адрес Общества. В случае последующей уступки прав по Договору микрозайма Новым кредитором в пользу третьего лица, надлежащим исполнением обязательств Заемщика по Договору микрозайма считается перечисление денежных средств в адрес такого третьего лица.</p>
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели):	<p><u>Займы под брендом «Onzaem»:</u> не применимо.</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u> В случае предоставления микрозайма на определенные цели заемщик предоставляет копии договоров, для исполнения которых запрашивается микрозаем</p> <p>При предоставлении целевого микрозайма, заем должен использоваться Заемщиком исключительно в целях, указанных в договоре и в заявлении на предоставление микрозайма.</p> <p>В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своей обязанности по целевому использованию займа Общество имеет право потребовать от заемщика досрочного возврата займа. В случае предъявления такого требования Обществом заемщик обязан вернуть сумму займа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования.</p>
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Подсудность определяется в соответствии с положениями действующего законодательства.
22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	<u>Займы под брендом «Onzaem»:</u> Указанные условия определены в Общих условиях договора потребительского микрозайма (для микрозаймов, выдаваемых под

		<p>брендом «Onzaem») и Правилах предоставления микрозаймов (для микрозаймов, выдаваемых под брендом «Onzaem»).</p> <p><u>Займы под брендом «IQ Капитал»:</u> Указанные условия определены в Общих условиях договора потребительского микрозайма (для микрозаймов, выдаваемых под брендом «IQ Капитал») и Правилах предоставления микрозаймов (для микрозаймов, выдаваемых под брендом «IQ Капитал»).</p>
--	--	--