

Утверждено  
приказом генерального директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитной компании  
«Онзаем»  
от 09.10.2019 № 25/19-ПР  
(действует с 14.10.2019)

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**подлежащая раскрытию микрофинансовой организацией**  
**в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов**  
**физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых**  
**членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка,**  
**объединяющих микрофинансовые организации**

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22.06.2017), в целях предоставления заемщикам информации, предусмотренной указанным Базовым стандартом.

**1. Общая информация**

1.1. Полное наименование МФО: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Онзаем».

Сокращенное наименование: ООО МКК «Онзаем» (далее – МФО, Общество).

Общество осуществляет деятельность под брендами «Onzaem» и «IQ Капитал».  
Информация, являющаяся общей для деятельности под обоими брендами, указана без разделения на бренды. Информация, отличающаяся для разных брендов, указана для каждого бренда отдельно с соответствующей ссылкой на наименование данного бренда.

1.2. Адрес МФО в пределах ее места нахождения: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512.

1.3. Адреса обособленных подразделений МФО: 150047, г. Ярославль, ул. Угличская, д.39, оф. 105.

1.4. Режим работы МФО и ее обособленных подразделений:

1.4.1. Для займов под брендом «Onzaem»:

- прием заявок на предоставление микрозаймов с использованием сайта МФО в сети Интернет по адресу: <http://www.onzaem.ru> осуществляется круглосуточно, без выходных; рассмотрение заявок на предоставление микрозаймов, выдача микрозаймов осуществляются ежедневно с 8.00 до 20.00.

1.4.2. Для займов под брендом «IQ Капитал»:

- прием заявок на предоставление микрозаймов и выдача микрозаймов в настоящее время не осуществляются;

- обслуживание ранее выданных займов осуществляется в офисе по адресу: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512 в рабочие дни (понедельник – четверг: с 9.00 до 18.00, пятница: с 9.00 до 17.00).

Офис по адресу: г. Ярославль, ул. Угличская, д. 39, оф. 105 личный прием заемщиков не осуществляет.

1.5. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МФО:  
- 8-800-550-09-08 (для займов под брендом «Onzaem», ежедневно с 8.00 до 20.00),  
- 8-495-995-10-66 (для займов под брендом «IQ Капитал», в рабочие дни и в рабочее время, указанное в п. 1.4.2.).

1.6. Официальный сайт МФО в сети Интернет: <http://www.onzaem.ru> (для займов под брендом «Onzaem»), <http://www.iq-capital.ru> (для займов под брендом «IQ Капитал»).

1.7. Товарный знак МФО в настоящее время не используется.

1.8. Информация о факте привлечения МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: третьи лица к оказанию услуг МФО не привлекаются.

1.9. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: регистрационный номер записи: 2110177000783, дата внесения сведений: 17.11.2011.

1.10. Информация о членстве МФО в саморегулируемой организации: МФО является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», регистрационный номер: 77 000071, дата регистрации: 03.02.2015.

1.11. Информация об исключении МФО из саморегулируемой организации: МФО из саморегулируемой организации не исключалась.

## **2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах МФО**

2.1. МФО оказывает следующие финансовые услуги:

МФО предоставляет следующие виды Микрозаймов:

### Займы под брендом «Onzaem»:

- Микрозаймы на суммы в размере от 3500 (трех тысяч пятисот) до 30000 (тридцати тысяч) рублей на срок от 5 (пяти) до 30 (тридцати) календарных дней. При этом сумма Микрозайма должна быть кратна 500 (пятистам) рублям.

Размер микрозайма, а также размер процентов за пользование микрозаймом устанавливаются в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия).

Процентная ставка в процентах годовых составляет 365,000% годовых от суммы займа.

Полная стоимость потребительского кредита (займа) (ПСК) составляет 365,000% годовых от суммы займа.

Общество вправе по своему усмотрению уменьшить процентную ставку по Микрозайму, в том числе до 0,000% (нуля целых и нуля тысячных процентов годовых) при проведении рекламных акций (кампаний) и в иных случаях.

Уменьшение ставки возможно как на весь срок возврата Микрозайма, так и на определенный период в рамках данного срока (льготный период возврата Микрозайма), определяемый по усмотрению Общества.

В случае невозврата Заемщиком общей суммы Микрозайма в указанный льготный период значение процентной ставки устанавливается в размере, изначально определенном в Индивидуальных условиях.

Займы под брендом «IQ Капитал»: в настоящее время выдача займов под указанным брендом не осуществляется. Обслуживание ранее выданных займов осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями заключенных договоров.

2.2. МФО вправе предложить заемщику заключить другие договоры, а именно:

Общество вправе предложить Заемщику заключить другие договоры, в том числе с другими юридическими лицами. При этом заключение таких договоров осуществляется исключительно по воле Заемщика и не является необходимым условием заключения с Обществом Договора микрозайма.

### **3. Информация об установленном МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МФО**

3.1. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МФО, осуществляется при обращении Заемщика в МФО следующими способами:

Для займов под брендом «Onzaem»:

- по телефону: 8-800-550-09-08,
- через электронные сервисы сайта МФО по адресу: <http://www.onzaem.ru>,
- по электронной почте МФО по адресу: [info@onzaem.ru](mailto:info@onzaem.ru),
- почтовой связью по адресу МФО: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512.

Для займов под брендом «IQ Капитал»:

- по телефону: 8-495-995-10-66,
- через электронные сервисы сайта МФО по адресу: <http://www.iq-capital.ru>,
- по электронной почте МФО по адресу: [info@iq-capital.ru](mailto:info@iq-capital.ru),
- почтовой связью по адресу МФО: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512,
- личного обращения заемщика в офис по адресу: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512 в рабочие дни (понедельник – четверг: с 9.00 до 18.00, пятница: с 9.00 до 17.00).

3.2. Лицо, ответственное за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам: специалист МФО.

### **4. Информация о рисках, связанных с заключением договора микрозайма и исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при получении микрозайма**

4.1. Возможно увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в случае несвоевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма.

Заемщик отдает себе отчет в том, что Микрозаем предоставлен на условиях возвратности, срочности, платности и обеспеченности. За пользование Микрозаймом Заемщик уплачивает проценты и иные обязательные платежи. Выполнение Заемщиком обязательств по Договору обеспечивается доходами и имуществом Заемщика.

4.2. Займы под брендом «Onzaem»:

При нарушении Заемщиком срока возврата Микрозайма проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями и Общими условиями договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия), в соответствии с п. 1 ст. 809 Гражданского кодекса Российской Федерации подлежат начислению на сумму просроченного основного долга до фактической даты возврата Заемщиком суммы основного долга.

Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление Заемщику процентов в период просрочки по своему усмотрению или в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных правовых актов Российской Федерации.

В случае нарушения Заемщиком срока возврата Микрозайма Общество вправе также потребовать от Заемщика уплаты пени в размере 20% годовых от суммы просроченного непогашенного основного долга, если согласно Индивидуальным условиям Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Микрозайма начисляются, либо в размере 0,1% в день от суммы просроченного непогашенного основного долга, если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Микрозайма не начисляются.

Уплата пеней и штрафа не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

#### Займы под брендом «IQ Капитал»:

В случае невозврата или несвоевременного возврата Микрозайма и (или) процентов в определенный Индивидуальными условиями, включающими график платежей, срок Заемщик уплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. Проценты на сумму Микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своей обязанности по целевому использованию Микрозайма Общество имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата Микрозайма. В случае предъявления такого требования Заемщик обязан вернуть сумму Микрозайма в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Общества.

4.3. Общество не осуществляет привлечение займов от физических лиц.

4.4. Перед заключением Договора микрозайма Заемщику необходимо внимательно изучить свое финансовое положение и иные обстоятельства, которые могут сказаться на его возможности исполнить обязательства по Договору микрозайма, учитывая, в том числе следующие обстоятельства:

- соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты и размер заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4.5. Сведения, предоставляемые заемщиком в МФО, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского микрозайма, в частности предоставляемая Заемщиком следующая информация:

1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах заемщика (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей). При этом в отношении POS-микрозаймов МФО вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика;

2) о возможности предоставления обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями Договора микрозайма;

3) о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского Микрозайма на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);

4) о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского Микрозайма на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

## **5. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

5.1. Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности определены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

5.2. В соответствии с п. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ заемщик и МФО вправе заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с заемщиком по инициативе МФО или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной п. 3 и 5 ст. 7 Закона № 230-ФЗ.

5.3. В соответствии со ст. 8 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе не ранее, чем через 4 месяца с даты возникновения просрочки, направить в адрес МФО и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через представителя (адвоката), либо об отказе от взаимодействия.

Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 № 822, и направлены через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку.

5.4. В соответствии с п. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе в любое время отозвать свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами.

5.5. В рамках осуществления взаимодействия, направленного на взыскание просроченной задолженности, не допускается: применение насилия, а также угрозы его применения, уничтожение или угрозы уничтожения имущества, оказание психологического давления, введение в заблуждение относительно правовой природы и размера задолженности, последствий неисполнения обязательств, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования; раскрытие сведений о должнике, его задолженности, ее взыскании и любых других персональных данных должника путем размещения такой информации в интернете, в жилом помещении, доме, любом здании, строении, сооружении, а также сообщение такой информации по месту работы должника; привлечение к взаимодействию с должником лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности; привлечение к взаимодействию с должником на территории Российской Федерации лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, а также иных лиц для осуществления взаимодействия с должником с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории Российской Федерации телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

## **6. Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком.**

6.1. Заемщик вправе направить обращение в МФО следующими способами:

Для займов под брендом «Onzaem»:

- по телефону: 8-800-550-09-08,

- через электронные сервисы сайта МФО по адресу: <http://www.onzaem.ru>,

- по электронной почте МФО по адресу: [info@onzaem.ru](mailto:info@onzaem.ru),

- почтовой связью по адресу МФО: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512.

Для займов под брендом «IQ Капитал»:

- по телефону: 8-495-995-10-66,
- через электронные сервисы сайта МФО по адресу: <http://www.iq-capital.ru>,
- по электронной почте МФО по адресу: [info@iq-capital.ru](mailto:info@iq-capital.ru),
- почтовой связью по адресу МФО: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512,
- личного обращения заемщика в офис по адресу: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, офис 512 в рабочие дни (понедельник – четверг: с 9.00 до 18.00, пятница: с 9.00 до 17.00).

Поступившие обращения будут рассмотрены в порядке, установленном действующим законодательством и иными правовыми актами Российской Федерации, а также внутренними документами МФО.

6.2. Заемщик вправе направить обращение относительно работы МФО в контролирующие и надзорные органы, в том числе в:

- Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540.
- Банк России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, дом 12.

## **7. Информация о способах защиты прав заемщика.**

7.1. Заемщик вправе защищать свои права всеми способами, не запрещенными действующим законодательством, в том числе способами, указанными в Федеральном законе от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также посредством обращения в МФО, надзорные, контролирующие органы и суд.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате исполнения Заемщиком и МФО условий Договора, будут решаться путем переговоров. Соответствующие обращения Заемщика, в том числе о досудебном урегулировании спора, будут рассмотрены МФО в порядке, установленном действующим законодательством и иными правовыми актами Российской Федерации, а также внутренними документами МФО.

7.3. Подсудность споров между Заемщиком и МФО определяется в соответствии с положениями действующего законодательства.

В случае обращения МФО в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности в порядке выдачи судебного приказа.